

Wichtige Hinweise für die Bearbeitung Ihres Schadens

Bitte die Schadenanzeige gemäß Vorgaben vollständig ausfüllen!

1. Die durch einen Einbruch oder Sturm am Gebäude bzw. des Schuppens entstandenen Beschädigungen sind durch max. vier Fotos eindeutig zu dokumentieren. Die Beschädigung muss klar erkennbar sein. Ebenso ist eine Gesamtansicht der Laube bzw. des Schuppens erforderlich.

Versand per E-Mail (versicherung@kleingaertner-hannover.de), alternativ per Post möglich.

Die Versicherung hat keinen Zugriff auf Fotos der Polizei.

2. Reparatur-Ausführungsvarianten:
 - a) Wird die Reparatur selbst durchgeführt, erstattet die Versicherung die Materialkosten nach Vorlage von Belegen (auch Eigenbelege werden akzeptiert) und 12 € je Arbeitsstunde.
 - b) Falls nicht, erfolgt Vermittlung und Beauftragung eines gelisteten Handwerkers durch den Versicherungsdienst für Kleingärtner Hannover.
 - c) In Ausnahmefällen kann nach vorheriger Abstimmung und Vorlage einer Kostenschätzung mit dem Versicherungsdienst für Kleingärtner ein externer Handwerker beauftragt werden.

Ohne Zustimmung kann eine Kostenübernahme nicht garantiert werden!

3. Für Rücksprachen und Terminierungen mit dem Handwerker ist möglichst eine Mobilfunknummer anzugeben.
4. Die Abrechnung mit der ausführenden Reparaturfirma kann direkt über die Versicherung erfolgen. Erforderlich ist hierfür lediglich eine Abtretungserklärung des Versicherungsnehmers an die ausführende Reparaturfirma (Formular hält der Handwerker vor).
5. Die Anschaffungsrechnungen der entwendeten Gegenstände bzw. der beschädigten Bauteile sind beizufügen. Falls nicht vorhanden: Begründung erforderlich.
6. Für Entschädigungszahlungen bitte Ihre IBAN-Nummer eintragen.

Zur Vermeidung von Komplikationen bei der Bearbeitung ist es erforderlich, die Schadenanzeige über den jeweiligen Obmann des Vereins oder direkt im Büro des Versicherungsdienstes für Kleingärtner Hannover einzureichen.

VAV – Versicherungsdienst für Kleingärtner
Gottfried-Keller-Str. 28
30655 Hannover
Telefon: 0511/23 54 58-60 (Dienstag u. Donnerstag von 09:00 bis 13:00 Uhr)
E-Mail: versicherung@kleingaertner-hannover.de